

Datum zadnje izmjene: 11.08.2025.

SERVIS E-DRAŽBA		
Redni br.	PITANJE	ODGOVOR
1.	Što je to elektronička javna dražba nekretnina/pokretnina?	Elektronička javna dražba je jedan od zakonskih načina prodaje nekretnina/pokretnina u ovršnom postupku, stečajnom postupku i postupku osiguranja.
2.	Kako se pokreće postupak prodaje elektroničkom javnom dražbom u Financijskoj agenciji?	Postupak prodaje elektroničkom javnom dražbom pokreće se na temelju zahtjeva za prodaju koji Financijskoj agenciji dostavlja nadležno tijelo.
3.	Što je to servis e-Dražba?	Servis e-Dražba je usluga Financijske agencije koja korisnicima omogućuje sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi za prodaju nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku.
4.	Koje su tehničke pretpostavke za pristup servisu e-Dražba?	Za korištenje servisa e-Dražba potrebno je imati sljedeće: ➤ Osobno računalo ➤ Preporučeni operacijski sustavi: Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 11, Linux, MacOS (Intel platforma) ➤ Pristup Internetu ➤ Internetski preglednik Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, verzije podržane od strane proizvođača ➤ Pravilno podešene postavke u Internet pregledniku, Javascript i kolačići moraju biti omogućeni ➤ Instalirana programska podrška za korištenje naprednog elektroničkog potpisa ➤ Digitalni certifikat izdan na Fina e-kartici ili USB tokenu odnosno CoBranding kartici/tokenu banke ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI) koja sadrži potpisni certifikat uz registraciju na servis e-Dražba ➤ Čitač smart kartice za Fina e-karticu ili CoBranding karticu/token ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI) ➤ Programska podrška za korištenje digitalnih certifikata

5.	Koje su postavke Internet preglednika za pristup servisu e-Dražba?	➤ Internetski preglednik Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, verzije podržane od strane proizvođača ➤ Javascript i kolačići moraju biti omogućeni
6.	Koje su postavke programske podrške za upravljanje e- karticama?	ActivClient Ukoliko koristite ActivIdentity uređaje (Omnikey USB token, ActivKey USB token ili AI Smart karticu), potrebno je instalirati ActivClient programsku podršku. SafeNet Authentication Client Ukoliko se koristi Gemalto USB token ili Gemalto smart card, potrebno je instalirati SafeNet Authentication Client podršku. Programsku podršku je moguće preuzeti s poveznice https://www.fina.hr/finadigicert/programska-podrska-i-preuzimanje-certifikata Elektronička osobna iskaznica (eOI) Korisnici koji servisu pristupaju putem elektroničke osobne iskaznice (eOI) koja sadrži potpisni certifikat programsku podršku trebaju preuzeti na internetskim stranicama izdavatelja certifikata (www.eid.hr) Za instalaciju navedene programske podrške i naknadno ažuriranje novih verzija potrebno je imati administratorska prava na računalu.
7.	Koji su mrežni preduvjeti za rad potpisnog modula – (samo za korisnike koji se nalaze u administriranoj računalnoj mreži s ograničenim pristupom Internetu?)	Potrebno je osigurati mrežni pristup do ispod navedenih linkova: ➤ https://edrazba.fina.hr ➤ https://pkimodul.fina.hr ➤ http://pkivmodulstatus.fina.hr ➤ http://ocsp.fina.hr ➤ http://rdc.fina.hr ➤ ldap://rdc-ldap2.fina.hr ➤ ldap://rdc-tdu-ldap2.fina.hr ➤ http://tsa.fina.hr/ts-rfc3161
8.	Može li se e-Dražbi pristupiti s računala na kojemu je instaliran Linux/MacOS?	e-Dražba je podržana na 64-bitnim Linux distribucijama Fedora 40, Ubuntu 20.04, CentOS Stream 8, Debian 10 ili novije verzije za sve navedene distribucije. Podržana je i na MacOS (Intel platforma).

9.	Tko može biti korisnik servisa e-Dražba?	Korisnik može biti osoba unutar poslovnog subjekta koja ima Finine poslovne digitalne certifikate (na Fina e-kartici/USB tokenu ili Co branding kartici/tokenu banke s kojom Financijska agencija ima ugovor o poslovnoj suradnji) kao i fizička osoba koja posjeduje osobne digitalne certifikate na Fina e-kartici ili USB tokenu ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI) koja sadrži potpisni certifikat.
10.	Može li ponuditelj koristiti servis e-Dražba po punomoćniku?	Servis e-Dražba moguće je koristiti u ime druge osobe (jedne ili više njih) temeljem punomoći. Opunomoćitelj može biti poslovni subjekt i fizička osoba. Punomoć se pohranjuje u Financijskoj agenciji.
11.	Koristit ću servis e-Dražba kao opunomoćenik za više osoba. Trebam li ispuniti Pristupnicu za korištenje servisa e-Dražba za svakog potencijalnog opunomoćitelja zasebno, ili je dovoljna samo njihova punomoć?	Korisnik servisa e-Dražba <u>samo jednom</u> popunjava i predaje Pristupnicu za korištenje servisa e-Dražba. Ukoliko korisnik bude u ime više osoba predavao ponude na elektroničkoj javnoj dražbi, tada od tih trećih osoba mora zatražiti potpisanu punomoć te potom istu predati u Financijsku agenciju, kako bi korištenjem postojećeg certifikata mogao predavati ponude i u ime svih svojih opunomoćitelja.
12.	Koju je dokumentaciju potrebno dostaviti za izdavanje poslovnog certifikata?	<i>Ukoliko je poslovni subjekt već registriran u sustavu Financijske agencije:</i> - Zahtjev za izdavanje poslovnih certifikata (1 primjerak) - Ugovor o obavljanju usluga certificiranja (3 primjerka) - Preslika identifikacijskog dokumenta osobe koja će biti korisnik certifikata - Pristupnica za servis e-Dražba <i>Ukoliko poslovni subjekt još nije obavio registraciju poslovnog subjekta u sustav Financijske agencije, uz gore navedenu dokumentaciju potrebno je dostaviti i:</i> - Izvadak iz nadležnog registra - Obavijest Državnog zavoda za statistiku o razvrstavanju prema NKD i matičnom broju - Preslika identifikacijskog dokumenta osobe ovlaštene za zastupanje
13.	Koju je dokumentaciju potrebno dostaviti za izdavanje osobnog certifikata?	Potrebna dokumentacija: - Zahtjev za izdavanje osobnog certifikata za fizičke osobe/građane (1 primjerak) - Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe/građane (2 primjerka) - Preslika identifikacijskog dokumenta osobe koja će biti korisnik certifikata - Pristupnica za servis e-Dražba
14.	Gdje se predaje dokumentacija za izdavanje poslovnog ili osobnog certifikata?	Dokumentaciju za izdavanje certifikata potrebno je dostaviti u jedan od Registracijskih ureda Financijske agencije. Popis Registracijskih ureda dostupan je na: http://www.fina.hr/Default.aspx?art=10743

15.	Zašto se uz odvjetničku punomoć predaje i Izjava uz odvjetničku punomoć za korištenje servisa e-Dražba i treba li ista biti ovjerena kod javnog bilježnika?	Uz izvornik ili ovjerenu presliku odvjetničke punomoći, potrebno je priložiti popunjenu Izjavu s web stranica Fine. Obrazac Izjave dostupan je na web stranici Financijske agencije i čini sastavni dio Općih uvjeta. Predmetna Izjava nužna je kako bi Financijska agencija raspolagala relevantnim podacima o opunomoćitelju i opunomoćeniku, a koje je podatke Financijska agencija dužna dostaviti sudu u izvještaju o provedenoj elektroničkoj javnoj dražbi (Izjava obvezno sadrži OIB opunomoćitelja i opunomoćenika, što nužno nije slučaj s odvjetničkim punomoćima, a OIB je ključni identifikator za korištenje servisa e-Dražba). Izjava ne mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.																					
16	Koji su preduvjeti za sudjelovanje stranih državljana u elektroničkoj javnoj dražbi?	Strani državljani mogu sudjelovati u elektroničkoj javnoj dražbi ako imaju osobni identifikacijski broj (OIB) određen i dodijeljen u Republici Hrvatskoj. Strana osoba, u svrhu određivanja i dodjeljivanja OIB-a, osobno ili putem opunomoćenika, podnosi nadležnoj ispostavi Porezne uprave obrazac zahtjeva za određivanjem i dodjeljivanjem OIB-a, koji je moguće preuzeti s poveznice https://porezna-uprava.gov.hr/hr/dodjeljivanje-oib-a/4338 Uz ovaj Zahtjev, osoba predodučuje važeće isprave kojima potvrđuje podatke navedene u Zahtjevu. Za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi moraju biti ispunjeni određeni tehnički preduvjeti koji omogućavaju korištenje servisa e-Dražba te mora biti uplaćena jamčevina za dražbu u kojoj se želi sudjelovati.																					
17.	Tko sve, i na koji način, može zatražiti raskid usluge servisa e-Dražbe?	Svaki korisnik servisa e-Dražba te svi korisnikovi eventualni opunomoćenici (odnosno, osobe ovlaštene za zastupanje) mogu u bilo kojem trenutku zatražiti raskid usluge servisa e-Dražba, i to popunjavanjem te predajom obrazaca Zahtjev za otkaz korištenja servisa e-Dražbe i/ili Zahtjev za otkaz punomoći za korištenje servisa e-Dražbe u poslovnici Financijske agencije koja obavlja poslove registracije. Navedene obrasce možete naći na sljedećem linku: http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1754																					
18.	U kojim se poslovnim jedinicama Financijske agencije može dati ponuda elektroničkim putem, korištenjem servisa e-Dražba?	<table> <tr> <th>Poslovna jedinica</th><th>Adresa poslovne jedinice</th><th></th></tr> <tr> <td>FINANCIJSKA AGENCIJA Zagreb</td><td>Ulica grada Vukovara 70, 10000 Zagreb</td><td></td></tr> <tr> <td>FINANCIJSKA AGENCIJA Split</td><td>Mažuranićevo šetalište 24b, 21000 Split</td><td></td></tr> <tr> <td>FINANCIJSKA AGENCIJA Osijek</td><td>L. Jägera 1-3, 31000 Osijek</td><td></td></tr> <tr> <td>FINANCIJSKA AGENCIJA Rijeka</td><td>F. Kurelca 3, 51000 Rijeka</td><td></td></tr> <tr> <td>FINANCIJSKA AGENCIJA Bjelovar</td><td>F. Supila 4, 43000 Bjelovar</td><td></td></tr> <tr> <td>FINANCIJSKA AGENCIJA Čakovec</td><td>O. Keršovanija 7, 40000 Čakovec</td><td></td></tr> </table>	Poslovna jedinica	Adresa poslovne jedinice		FINANCIJSKA AGENCIJA Zagreb	Ulica grada Vukovara 70, 10000 Zagreb		FINANCIJSKA AGENCIJA Split	Mažuranićevo šetalište 24b, 21000 Split		FINANCIJSKA AGENCIJA Osijek	L. Jägera 1-3, 31000 Osijek		FINANCIJSKA AGENCIJA Rijeka	F. Kurelca 3, 51000 Rijeka		FINANCIJSKA AGENCIJA Bjelovar	F. Supila 4, 43000 Bjelovar		FINANCIJSKA AGENCIJA Čakovec	O. Keršovanija 7, 40000 Čakovec	
Poslovna jedinica	Adresa poslovne jedinice																						
FINANCIJSKA AGENCIJA Zagreb	Ulica grada Vukovara 70, 10000 Zagreb																						
FINANCIJSKA AGENCIJA Split	Mažuranićevo šetalište 24b, 21000 Split																						
FINANCIJSKA AGENCIJA Osijek	L. Jägera 1-3, 31000 Osijek																						
FINANCIJSKA AGENCIJA Rijeka	F. Kurelca 3, 51000 Rijeka																						
FINANCIJSKA AGENCIJA Bjelovar	F. Supila 4, 43000 Bjelovar																						
FINANCIJSKA AGENCIJA Čakovec	O. Keršovanija 7, 40000 Čakovec																						

FINANCIJSKA AGENCIJA Karlovac	Pavla Vitezovića 1, 47000 Karlovac
FINANCIJSKA AGENCIJA Koprivnica	Opatička 1, 48000 Koprivnica
FINANCIJSKA AGENCIJA Kutina	Hrvatskih branitelja 4, 44320 Kutina
FINANCIJSKA AGENCIJA Sisak	I. K. Sakcinskog 1, 44000 Sisak
FINANCIJSKA AGENCIJA Varaždin	Augusta Cesarca 2, 42000 Varaždin
FINANCIJSKA AGENCIJA Zabok	Matije Gupca 46, 49210 Zabok
FINANCIJSKA AGENCIJA Šibenik	Perivoj L. Maruna 1, 22000 Šibenik
FINANCIJSKA AGENCIJA Zadar	Ivana Danila 4, 23000 Zadar
FINANCIJSKA AGENCIJA Dubrovnik	Vukovarska 2, 20000 Dubrovnik
FINANCIJSKA AGENCIJA Našice	J. J. Strossmayera 3, 31500 Našice
FINANCIJSKA AGENCIJA Požega	Trg Sv. Trojstva 19, 34000 Požega
FINANCIJSKA AGENCIJA Slavonski Brod	Petra Krešimira IV. br. 20, 35000 Slavonski Brod
FINANCIJSKA AGENCIJA Vinkovci	Trg dr. Franje Tuđmana 2, 32100 Vinkovci
FINANCIJSKA AGENCIJA Vukovar	Olajnica 19, 32000 Vukovar
FINANCIJSKA AGENCIJA Gospić	Kaniška 4, 53000 Gospić
FINANCIJSKA AGENCIJA Pula	Giardini 5, 52000 Pula

19.	Gdje će se sve objaviti poziv za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi?	Financijska agencija će poziv na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi objaviti na svojim mrežnim stranicama, putem aplikacije Javna objava.
20.	Tko je dužan platiti troškove provedbe prodaje elektroničkom javnom dražbom u ovršnom postupku?	Financijska agencija ima pravo tražiti predujam za pokriće troškova koje će imati u vezi s prodajom nekretnine. Predujam je Financijskoj agenciji dužan platiti ovrhovoditelj.
21.	Trebam li ja, kao razlučni vjerovnik, platiti jamčevinu s ciljem sudjelovanja u nadmetanju putem servisa e- Dražba?	Temeljem čl. 132.e Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 94/14, 55/16,73/17, 131/20 i 114/22) propisano da u dražbi mogu sudjelovati samo osobe koje su prethodno dale jamčevinu i elektroničkim putem podnijele prijavu za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi. Također, Zakonom o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (čl. 47. ZID OZ-a (NN 93/14)) izmijenjen je čl. 99. st. 3. te je sada važećim zakonom propisano da se u prodaji elektroničkom javnom dražbom ne primjenjuje odredba čl. 15. st. 2. istoga zakona. Stoga, u odnosu na razlučnog vjerovnika ne postoji iznimka glede uplate jamčevine, a osobi koja nije ispunila propisane zakonske preduvjete neće biti omogućeno sudjelovanje u nadmetanju.
22.	Kako se određuju i koliko iznose troškovi elektroničke javne dražbe?	Naknade u postupku provedbe prodaje elektroničkom javnom dražbom propisane su Pravilnikom o vrstama i visini naknada za obavljanje poslova provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku (Narodne novine broj 156/2014).
23.	Što će se dogoditi ako ovrhovoditelj ne uplati predujam za troškove provedbe prodaje elektroničkom javnom dražbom?	Ako ovrhovoditelj u zakonskom roku ne predujmi troškove provedbe prodaje elektroničkom javnom dražbom, Financijska agencija neće provesti prodaju nekretnine, nego će o tome obavijestiti nadležno tijelo.
24.	Kada počinje elektronička javna dražba?	Elektronička javna dražba počinje objavom poziva na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi, na mrežnim stranicama Financijske agencije, u aplikaciji Javna objava.
25.	Tko može sudjelovati u elektroničkoj javnoj dražbi? Koji su preduvjete za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi?	U elektroničkoj javnoj dražbi, kao kupci, sudjelovati mogu samo osobe koje su: - pribavile Finin digitalni certifikat (normalizirani/autentikacijski i kvalificirani/potpisni), - uplatile jamčevinu u skladu s pozivom na sudjelovanje, - popunile prijavu za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi unutar servisa e-Dražba.
26.	Kako mogu ostvariti povrat uplaćene naknade za provedbu prodaje nekretnina i pokretnina elektroničkom javnom dražbom?	Kako bi Financijska agencija raspolagala svim relevantnim podacima za potrebe povrata naknade, potrebno je da podnositelj zahtjeva ispuní Obrazac zahtjeva za povrat novčanih sredstava u provedbi ovrhe na nekretninama i pokretninama te isti dostavi Financijskoj agenciji. Obrazac zahtjeva može se preuzeti na internetskim stranicama Financijske agencije, na poveznici https://www.fina.hr/propisi-i-obraci-u-postupku-provodenja-ovrhe-na-nekretninama-i-pokretninama Ukoliko podnositelj zahtjev podnosi po punomoćniku, potrebno je zahtjevu priložiti i punomoć u izvorniku.

27.	Na koji se način jamči anonimnost ponuditelja u elektroničkoj javnoj dražbi?	Nakon uplate jamčevine, a prilikom prve prijave za sudjelovanje u određenoj elektroničkoj javnoj dražbi, Financijska agencija će ponuditelju dodijeliti i dostaviti identifikator pod kojim je ponuditelj ovlašten anonimno sudjelovati u elektroničkoj javnoj dražbi. Za svako novo nadmetanje ponuditelj će dobiti novi identifikator ponuditelja. Također, od početka prikupljanja ponuda ponuditelju koji je potpisao prijavu za sudjelovanje prikazuje se broj ponuditelja koji su potpisali prijavu za sudjelovanje. U Očevidniku nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku te servisu e-Dražba omogućen je prikaz trenutnog broja uplatitelja jamčevine za konkretno nadmetanje. Prikazani podatak je informativnog karaktera. Napominjemo da zbog načina funkcioniranja platnog prometa može proteći neko vrijeme dok uplata bude vidljiva na računu primatelja, a samim time i prikazan broj uplatitelja jamčevine. U iznimnim situacijama (primjerice, inozemne uplate ili pogrešno uplaćene jamčevine, koje je potrebno naknadno preknjižiti na ispravno nadmetanje) moguće je da se prikazani broj uplatitelja jamčevine promijeni (poveća ili smanji).
28.	Koliko se dugo prikupljaju ponude u elektroničkoj javnoj dražbi?	Ponude se prikupljaju elektroničkim putem radnim i neradnim danima u vremenu od 0 do 24 sati. Datum i vrijeme početka prikupljanja ponuda te datum i vrijeme završetka prikupljanja ponuda određen je u Pozivu sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi.
29.	Može li javnost pratiti tijek nadmetanja?	Nadmetanje mogu pratiti samo sudionici dražbe koji su ispunili tehničke preduvjete za pristup servisu e-Dražba te koji su uplatili jamčevinu za određeno nadmetanje i prijavili se za sudjelovanje u istom, ispunjavanjem prijave za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi unutar samog servisa e-Dražba. Slijedom navedenog, osobe koje nisu ispunile pretpostavke za sudjelovanje u nadmetanju ne mogu pratiti tijek nadmetanja. Kretanje ponuda moguće je pratiti u aplikaciji Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, koja je javno dostupna putem poveznice https://ponip.fina.hr/ocevidnik-web/pocetna, gdje je moguće pratiti izmjenu trenutne cijene predmeta prodaje tijekom nadmetanja u realnom vremenu.
30.	Kako se u sustavu elektroničke javne dražbe evidentira stavljanje odabrane ponude?	Ponuditelj pod dodijeljenim identifikatorom elektroničkim putem može odabrati između ponuđenih iznosa ponude. Ponuditelj može izabrati između potvrde početne cijene za nadmetanje ili trenutačne cijene uvećane za određen broj dražbenih koraka. Odabirom željenog iznosa ponude i potvrdom istog ponuditelj je predao svoju ponudu te mu se na ekranu servisa e-Dražba pojavljuje poruka o evidentiranoj valjanoj ponudi. Detaljnije pojašnjenje možete naći u Korisničkoj uputi za servis e-Dražba koja se nalazi u servisu e-Dražba. Korisnička uputa za servis e-Dražba dostupna je za sada na hrvatskom jeziku.
31.	Kada završava elektronička javna dražba?	Elektronička javna dražba završava u trenutku koji je unaprijed određen i objavljen u pozivu na sudjelovanje. Iznimno, ako je najpovoljnija valjana ponuda dana u zadnjih deset minuta prije isteka roka koji je u pozivu na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi određen kao vrijeme završetka prikupljanja ponuda, nadmetanje se produžuje za deset minuta od svake posljednje najpovoljnije valjane ponude sve dok ne protekne deset minuta od posljednje najpovoljnije valjane ponude.
32.	Mogu li ponuditelji razgledati nekretnine i pokretnine prije stavljanja ponude?	Nadležno tijelo će odrediti vrijeme kad osobe zainteresirane za kupnju nekretnine i pokretnine mogu razgledati taj predmet prodaje. Ako nadležno tijelo te podatke dostavi Financijskoj agenciji, isti će biti objavljeni u aplikacijama Javna objava i Očevidnik.

33.	Kako znam da je moja ponuda prihvaćena?	Odabirom željenog iznosa ponude i potvrdom istog, ponuditelj je predao svoju ponudu. Kad korisnik potpiše prijavu na sudjelovanje, sve ponude u nadmetanju za koje je potpisana prijava, smatraju se potpisane odnosno nije potrebno potpisivati svaku ponudu naprednim elektroničkim potpisom. Ponuda se smatra prihvaćenom kada je sustav elektroničke javne dražbe ponuditelja obavijestio da je njegova ponuda evidentirana kao valjana, i to putem poruke koja se ponuditelju pojavljuje nakon potvrde ponude. Detaljnije pojašnjenje možete naći u Korisničkoj uputi za servis e-Dražba koja se nalazi u servisu e-Dražba.
34.	Kako Financijska agencija odlučuje tko je kupac?	O kupcu ne odlučuje Financijska agencija već nadležno tijelo, na temelju podataka iz izvještaja o provedenoj elektroničkoj javnoj dražbi koji nadležnom tijelu dostavi Financijska agencija, u skladu sa pozitivnim propisima.
35.	Elektronička javna dražba je završila, može li Financijska Agencija korisnicima dostaviti podatke o tijeku nadmetanja?	Uvažavajući zakonske propise, Financijska agencija nakon završetka elektroničke javne dražbe dostavlja nadležnom sudu Izvještaj o provedenoj elektroničkoj javnoj dražbi sa svim relevantnim podacima o provedenom nadmetanju. Stoga se radi uvida u tijek nadmetanja potrebno obratiti nadležnom sudu pred kojim se vodi ovršni ili stečajni postupak.

36.	Kako općenito ide postupak elektroničke javne dražbe u ovršnom postupku?	Na mrežnim stranicama Financijske agencije, u aplikaciji Javna objava, na poveznici: https://ponip.fina.hr/javnaobjava-web/pocetna, mogu se vidjeti sve objave vezane uz konkretan spis (pretraga se može vršiti prema različitim kriterijima, primjerice prema kriteriju poslovnog broja spisa). U Pozivu na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi za konkretno nadmetanje objavljeni su uvjeti prodaje i svi potrebni podaci. Uvjete prodaje određuje sud zaključkom o prodaji, pa tako i datum razgledavanja nekretnine, a Financijska agencija kao provedbeno tijelo objavljuje uvjete prodaje koje je odredio i Financijskoj agenciji dostavio sud. Nakon završetka prve elektroničke javne dražbe koja je završila s valjanim ponudama u ovršnom postupku Financijska agencija dostavlja sudu izvještaj o provedenoj dražbi, koji između ostalih podataka sadrži i podatke o uplatiteljima jamčevine, ponuditeljima i njihovim opunomoćenicima u nadmetanju, iznosima ponuda danih u tijeku nadmetanja, sve u skladu s odredbom čl. 25. Pravilnika o načinu i postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku (NN 156/14, 1/19, 28/21, 9/23), uz poziv sudu da odluči o povratu jamčevine uplatiteljima iste. Ako na prvoj elektroničkoj javnoj dražbi nije bilo valjanih ponuda onda Financijska agencija ne dostavlja sudu izvještaj o provedenoj dražbi već prvog radnog dana nakon završetka prve elektroničke javne dražbe objavljuje poziv za drugu elektroničku javnu dražbu. Svi rokovi određeni zakonom (objava poziva na sudjelovanje, uplata jamčevine i dr.) isti su i za prvu i za drugu elektroničku javnu dražbu. Nastavno na dostavljeni izvještaj o provedenoj elektroničkoj javnoj dražbi, sud utvrđuje koji je kupac ponudio najveću cijenu te da li su ispunjene pretpostavke da mu se dosudi nekretnina, temeljem čega sud donosi rješenje o dosudi koje se objavljuje na oglasnoj ploči suda (e-oglasna ploča), a po pravomoćnosti i na mrežnim stranicama Financijske agencije. Nadalje, sukladno pozitivnim propisima, u nadmetanju mogu sudjelovati samo ponuditelji koji su uplatili jamčevinu u odgovarajućem iznosu i koja je evidentirana na računu Financijske agencije u roku koji je propisan u Pozivu na sudjelovanje za konkretno nadmetanje. Nije predviđeno oslobođenje od plaćanja jamčevine niti za ovrhovoditelja niti za založnog vjerovnika. Dražba se provodi neovisno o broju uplaćenih jamčevina. Kretanje ponuda moguće je pratiti u aplikaciji Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, koja je javno dostupna putem poveznice https://ponip.fina.hr/ocevidnik-web/pocetna, gdje je moguće pratiti izmjenu trenutne cijene predmeta prodaje tijekom nadmetanja u realnom vremenu. U tom smislu, transparentnost postupka nadmetanja osigurana je u okviru postojećeg normativnog okvira, a po završetku nadmetanja svi relevantni podaci o samom nadmetanju dostupni su u sudskom spisu. Detaljnije informacije o provedbi postupka prodaje elektroničkom javnom dražbom dostupne su na mrežnim stranicama Financijske agencije, na poveznici: https://www.fina.hr/ovrha-na-nekretninama-i-pokretninama1
37.	Može li se vidjeti kako izgleda proces predaje ponude?	Prikaz procesa predaje ponude dostupan je na poveznici: https://edrazba.fina.hr/ gdje je prikazan način predaje ponude sukladno odredbama Pravilnika o načinu i postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku (NN 156/14, 1/19, 28/21, 9/23).

JAMČEVINE/KUPOVNINE		
Redni br.	PITANJE	ODGOVOR
1.	Koliko iznosi jamčevina za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi?	Iznos jamčevine izražava se i uplaćuje u eurima, a određuje je sud u skladu s uvjetima prodaje za svaku pojedinu elektroničku javnu dražbu. Financijska Agencija u aplikaciji Javna objava objavljuje Poziv na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi koji sadrži sve potrebne podatke za uplatu jamčevine uključujući i iznos jamčevine. Jamčevina iznosi najmanje 10 % utvrđene vrijednosti predmeta prodaje sukladno odredbi članka 11. Pravilnika o načinu i postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku (NN 156/14, 1/19, 28/21, 9/23).
2.	Na koji se račun (IBAN) uplaćuje jamčevina?	Jamčevina se uplaćuje na poseban račun Financijske agencije otvoren za tu namjenu - IBAN: HR3323900011300028779. PNB određuje se za svako nadmetanje zasebno, te je naveden u Pozivu na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi, koji se objavljuje u aplikaciji Javna objava. PNB se sastoji od P1 (sastoji se od ID nadmetanja na koji je dodana kontrolna znamenka) i P2 podatka (OIB osobe koja želi postati kupac).
3.	Kako mogu provjeriti da je uplaćena jamčevina zaista i evidentirana u Financijskoj agenciji te da li mogu sudjelovati u željenom nadmetanju?	Sva nadmetanja za koja je uplatitelj izvršio uplatu jamčevine sukladno Pozivu na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi, imatelju certifikata/uplatitelju će biti vidljiva u servisu e-Dražba (pritom moraju biti ispunjeni svi tehnički preduvjeti korištenja samog servisa, kao i ispunjena i potpisana Prijava za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi unutar samog servisa e-Dražba). Slijedom navedenog, ukoliko nisu ispunjenje pretpostavke za sudjelovanje u nadmetanju, korisnik neće moći pratiti tijek nadmetanja. Ako je uplata izvršena u skladu s Pozivom na sudjelovanje, uplatitelju će automatizmom biti omogućeno pristupiti konkretnom nadmetanju u servisu e-Dražba.
4.	Kako mogu ostvariti povrat uplaćene jamčevine u provedbi prodaje nekretnina i pokretnina elektroničkom javnom dražbom?	Odredbom članka 13. st. 1. Pravilnika o načinu i postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku (NN 156/14, 1/19 i 28/21, 9/23) u vezi s člankom 132.e st. 4. Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 94/14, 55/16, 73/17, 131/20 i 114/22) određeno je da će Financijska agencija vratiti uplatitelju jamčevinu na temelju naloga za prijenos novčanih sredstava koji će Financijskoj agenciji dostaviti sud te da uplaćena jamčevina ostaje na posebnom računu Financijske agencije otvorenom za tu namjenu do primitka naloga suda za njezin povrat ili za drugo postupanje s novčanim sredstvima uplatitelja na ime jamčevine.
5.	Koji iznos jamčevine se mora uplatiti za sudjelovanje u dražbi?	Svi relevantni podaci za uplatu jamčevine (iznos, rok, način uplate) sadržani su u Pozivu na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi koji se objavljuje na mrežnim stranicama Financijske agencije u aplikaciji Javna objava dostupnoj na poveznici https://ponip.fina.hr/javnaobjava-web/pocetna .
6.	Koji je rok za uplatu jamčevine?	Rok za uplatu jamčevine, objavljuje se u Pozivu na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi u aplikaciji Javna objava, na poveznici: https://ponip.fina.hr/javnaobjava-web/pocetna Jamčevina mora biti evidentirana na računu Financijske agencije u roku objavljenom u Pozivu na sudjelovanje. Ako jamčevina nije evidentirana u navedenom roku, uplatitelju jamčevine neće biti omogućeno sudjelovanje u dražbi. U slučaju da se jamčevina uplaćuje zadnji dan roka za uplatu jamčevine, preporučuje se svakako voditi računa o pravilima platnog prometa i općim uvjetima banke uplatitelja jamčevine kako bi uplata bila pravovremena.

7.	Može li se u tijeku nadmetanja odnosno nakon što je protekao rok za plaćanje jamčevine, platiti jamčevina za nadmetanje?	Rok za uplatu jamčevine naveden je u Pozivu na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi za konkretno nadmetanje. Sve uplate jamčevine izvršene nakon roka navedenog u pozivu smatraju se nepravodobnima te uplatitelju jamčevine neće biti omogućeno sudjelovanje u dražbi. Financijska agencija nije ovlaštena priznavati uplate jamčevine izvan roka te uplatiteljima jamčevine izvan roka neće biti omogućeno nadmetanje. U slučaju uplate jamčevine izvan roka, potrebno je dostaviti Financijskoj agenciji popunjeni obrazac Zahtjeva za povrat.
8.	Elektronička javna dražba je završila, u slučaju da ponuda korisnika nije valjana ponuda najvišeg iznosa, kada se vraća jamčevina?	Nakon završetka elektroničke javne dražbe Financijska agencija dostavlja sudu izvještaj o provedenoj dražbi, koji između ostalih podataka sadrži i podatke o uplatiteljima jamčevine, ponuditeljima te iznosima ponuda danih u tijeku nadmetanja uz prijedlog sudu da odluči o povratu jamčevine. Financijska agencija nije ovlaštena raspolagati novčanim sredstvima s osnova jamčevine bez naloga suda. Po primitku pravomoćnog i podobnog naloga za povrat jamčevine od nadležnog suda Financijska agencija će izvršiti povrat u roku od osam dana od dana primitka istog.

9.	Može li se jamčevina uplaćena za jednu dražbu iskoristiti na drugoj dražbi?	Ako na prethodnoj elektroničkoj javnoj dražbi ne bude valjanih ponuda, Fina objavljuje poziv na sudjelovanje u sljedećoj elektroničkoj javnoj dražbi. U tom slučaju, jamčevina uplaćena za prethodnu elektroničku javnu dražbu vrijedi i za sljedeću elektroničku javnu dražbu osim ako je jamčevina vraćena uplatitelju. Eventualnu razliku uplaćene jamčevine Fina vraća uplatitelju ako su za to ispunjeni uvjeti. Uplatitelj jamčevine pristupom servisu e-Dražba može provjeriti je li elektronička javna dražba za koju je jamčevina preknjižena vidljiva. Ukoliko nije vidljivo nadmetanje na koje je jamčevina preknjižena, uplatitelj jamčevine je obavezan provjeriti uvjete prodaje (iznos jamčevine) iz objavljenog Poziva na sudjelovanje u konkretnoj elektroničkoj javnoj dražbi na mrežnim stranicama Fine, te po potrebi eventualno uplatiti razliku jamčevine u odnosu na jamčevinu koju je bilo potrebno uplatiti za prethodnu dražbu s koje je jamčevina preknjižena. Preduvjet za sudjelovanje na sljedećoj elektroničkoj javnoj dražbi je da jamčevina bude evidentirana na računu Fine u iznosu i roku iz objavljenog Poziva na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi. Ukoliko uplatitelj jamčevine ne želi sudjelovati na sljedećoj elektroničkoj javnoj dražbi, možete zatražiti povrat predmetne jamčevine podnošenjem zahtjeva za povrat novčanih sredstava u provedbi ovrhe na nekretninama i pokretninama (jamčevina/kupovna) s pripadajućom dokumentacijom.
10.	Čiji je OIB potrebno navesti u pozivu na broj prilikom uplate jamčevine?	Uplatiteljem jamčevine smatrat će se osoba čiji je osobni identifikacijski broj (OIB) naveden u pozivu uplate (PNB). Pri uplati jamčevine je nužno kao P2 podatak navesti OIB potencijalnog kupca u nadmetanju. Za uplate doznačene iz inozemstva obvezno je u opisu plaćanja navesti PNB ili OIB uz ID nadmetanja.
11.	Elektronička javna dražba je završila, vraća li se jamčevina automatski ili korisnik treba podnijeti Financijskoj agenciji zahtjev za povrat?	U slučaju da je uplatitelj jamčevine potpisao Prijavu za sudjelovanje u kojoj je naveden broj računa uplatitelja jamčevine na koji je potrebno izvršiti povrat, nije potrebno Financijskoj agenciji dostavljati zahtjev za povrat. Novčana sredstva s osnova jamčevine Financijska agencija vraća uplatiteljima jamčevine na temelju naloga za prijenos novčanih sredstava koji Financijskoj agenciji dostavlja sud, u roku od 8 dana od zaprimanja pravomoćnog i podobnog naloga.
12.	Elektronička javna dražba je završila, korisnik je	Nakon završetka elektroničke javne dražbe Financijska agencija dostavlja sudu izvještaj o provedenoj dražbi, koji između ostalih podataka sadrži i podatke o uplatiteljima jamčevine, ponuditeljima i njihovim opunomoćenicima u

	predao valjanu ponudu najvišeg iznosa, kakav je daljnji postupak?	nadmetanju, iznosima ponuda danih u tijeku nadmetanja, uz poziv sudu da odluči o povratu jamčevine uplatiteljima iste. Nastavno na dostavljeni izvještaj o provedenoj elektroničkoj javnoj dražbi, sud utvrđuje koji je kupac ponudio najveću cijenu te da li su ispunjene pretpostavke da mu se dosudi nekretnina, temeljem čega sud donosi rješenje o dosudi koje se objavljuje na oglasnoj ploči suda (e-oglasna ploča), a po pravomoćnosti i na mrežnim stranicama Financijske agencije. Svi relevantni podaci za uplatu kupovnine bi trebali biti sadržani u rješenju o dosudi koje se objavljuje na oglasnoj ploči suda (e-Oglasna ploča), a po pravomoćnosti i na mrežnim stranicama Financijske agencije. Predlažemo da daljnji tijek postupka pratite na mrežnoj stranici Financijske agencije na poveznici: https://ponip.fina.hr/javnaobjava-web/pocetna i na e-Oglasnoj ploči suda na poveznici: https://e-oglasna.pravosudje.hr/
13.	Na koji se račun (IBAN) uplaćuje kupovina?	Kupovina se uplaćuje na račun Financijske agencije otvoren kod Hrvatske poštanske banke broj: IBAN HR11 2390 0011 3000 2878 7.

APLIKACIJA JAVNA OBJAVA

Redni br.	PITANJE	ODGOVOR
1.	Kome je namijenjena aplikacija Javna objava?	Aplikacija Javna objava namijenjena je svim korisnicima koje zanima uvid u javno objavljena pismena u postupku provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku koji se provodi uz sudjelovanje Financijske agencije.
2.	Kolika je cijena korištenja aplikacije Javna objava?	Korištenje aplikacije Javna objava potpuno je besplatno za sve korisnike.
3.	Kako mogu pristupiti aplikaciji Javna objava?	Pristup aplikaciji Javna objava moguć je putem sljedećeg linka: https://ponip.fina.hr/javnaobjava-web/pocetna
4.	Koji su tehnički preduvjeti za pristup aplikaciji Javna objava?	Za korištenje aplikacije Javna objava potrebno je imati sljedeće: - Osobno računalo - Pristup Internetu - Internet preglednik Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, verzije podržane od strane proizvođača - PDF preglednik za pregledavanje preuzetih pismena

5.	Treba li mi za pristup aplikaciji Javna objava digitalni certifikat?	Za pristup aplikaciji Javna objava nije potreban digitalni certifikat.		
6.	Kako Financijska agencija dostavlja pismena sudionicima u postupku elektroničke javne dražbe?	Pismena (pozivi, obavijesti, zahtjevi i sl.) koje Financijska agencija donosi u postupku prodaje i koje je potrebno javno objaviti, Financijska agencija objavljuje na svojim mrežnim stranicama, putem aplikacija Javna objava i Očevidnik.		
7.	Kako preuzeti pismo?	Preuzimanje pismena opisano je u Korisničkoj uputi za korištenje aplikacije Javna objava, u poglavlju 5.4. Korisnička uputa dostupna je u aplikaciji Javna objava. Korisnička uputa dostupna je za sada na hrvatskom jeziku.		
8.	Preuzeo sam Korisničku uputu i/ili pismo, ali ne mogu otvoriti niti jedan dokument.	Za čitanje Korisničke upute i/ili pismena potreban je PDF preglednik. Moguće ga je preuzeti na adresi: https://get.adobe.com/hr/reader/ ili https://www.foxitsoftware.com/downloads/		
9.	Po kojim sve kriterijima mogu pretraživati aplikaciju Javna objava?	Aplikaciju Javna objava moguće je pretraživati prema jednom ili više sljedećih kriterija: - Poslovni broj spisa (npr. OVR-1111/2015) - ID nadmetanja (npr. 12345) - Vrsta izdavatelja (npr. općinski/županijski/trgovački sud, itd.) - Naziv izdavatelja (npr. Financijska agencija, Općinski građanski sud u Zagrebu, itd.) - Vrsta pismena (npr. Poziv na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi, Poziv na uplatu predujma za pokriće troškova prodaje elektroničkom javnom dražbom, Zemljišnoknjižni izvadak, Zaključak, Rješenje o ovrsi, Zaključak o prodaji, itd.) - OIB - Datum objave Ukoliko se ne odabere niti jedan od prethodno navedenih kriterija pretrage aplikacija će prikazati sve spise i pripadajuća pismena po svim kriterijima pretrage. Unos tzv. reCaptcha, koja se nasumično pojavljuje, potreban je radi zaštite od zlonamjernih računalnih programa.		
10.	Mogu li pretraživati aplikaciju Javna objava po OIB-u?	Aplikaciju Javna objava moguće je, između ostalih kriterija, pretraživati i putem OIB-a. U polje OIB unosi se OIB fizičke ili pravne osobe (ovrhovoditelja, ovršenika itd.) uz koju je vezano pismo koje se pretražuje. Ako se unese samo OIB kao ulazni parametar pretraživanja, rezultat pretrage bit će sva javno objavljena pismena vezana za spise u kojima se javljaju osobe s tim OIB-om (neovisno o ulozi te osobe u postupku odnosno spisu - ovršenik, ovrhovoditelj i dr.).		
11.	U kojim se poslovnim jedinicama Financijske agencije može izvršiti uvid u aplikaciju Javna objava?	Poslovna jedinica	Adresa poslovne jedinice	
		FINANCIJSKA AGENCIJA Zagreb	Ulica grada Vukovara 70, 10000 Zagreb	
		FINANCIJSKA AGENCIJA Split	Mažuranićevo šetalište 24b, 21000 Split	
		FINANCIJSKA AGENCIJA Osijek	L. Jägera 1-3, 31000 Osijek	

FINANCIJSKA AGENCIJA Rijeka	F. Kurelca 3, 51000 Rijeka
FINANCIJSKA AGENCIJA Bjelovar	F. Supila 4, 43000 Bjelovar
FINANCIJSKA AGENCIJA Čakovec	O. Keršovanija 7, 40000 Čakovec
FINANCIJSKA AGENCIJA Karlovac	Pavla Vitezovića 1, 47000 Karlovac
FINANCIJSKA AGENCIJA Koprivnica	Opatička 1, 48000 Koprivnica
FINANCIJSKA AGENCIJA Kutina	Hrvatskih branitelja 4, 44320 Kutina
FINANCIJSKA AGENCIJA Sisak	I. K. Sakcinskog 1, 44000 Sisak
FINANCIJSKA AGENCIJA Varaždin	Augusta Cesarca 2, 42000 Varaždin
FINANCIJSKA AGENCIJA Zabok	Matije Gupca 46, 49210 Zabok
FINANCIJSKA AGENCIJA Šibenik	Perivoj L. Maruna 1, 22000 Šibenik
FINANCIJSKA AGENCIJA Zadar	Ivana Danila 4, 23000 Zadar
FINANCIJSKA AGENCIJA Dubrovnik	Vukovarska 2, 20000 Dubrovnik
FINANCIJSKA AGENCIJA Našice	J. J. Strossmayera 3, 31500 Našice
FINANCIJSKA AGENCIJA Požega	Trg Sv. Trojstva 19, 34000 Požega
FINANCIJSKA AGENCIJA Slavonski Brod	Petra Krešimira IV. br. 20, 35000 Slavonski Brod
FINANCIJSKA AGENCIJA Vinkovci	Trg dr. Franje Tuđmana 2, 32100 Vinkovci
FINANCIJSKA AGENCIJA Vukovar	Olajnica 19, 32000 Vukovar
FINANCIJSKA AGENCIJA Gospić	Kaniška 4, 53000 Gospić

		FINANCIJSKA AGENCIJA Pula	Giardini 5, 52000 Pula	
12.	Zašto mi se nakon pretrage po jednom ili više zadanih kriterija ne prikazuje niti jedno pismo?	Ukoliko ste odabrali jedan ili više kriterija pretrage, te unijeli šifru (captcha), aplikacija bi trebala prikazati spise i pismena po zadanim kriterijima. Međutim, ako nakon ovih koraka nema niti jednog rezultata pretrage, tada je moguće da Financijska agencija nije zaprimila niti jedan spis/pismo nadležnog tijela, po kojem je mogla postupiti, a koje se odnosi na zadane kriterije pretrage odnosno da je pismo uklonjeno s Javne objave istekom roka dostave.		
13.	Zašto mi se pojavljuje reCaptcha?	reCaptcha je vrsta autentikacije koja se koristi da bi se odredilo je li korisnik čovjek ili računalo, a sa ciljem sprečavanja pristupa zlonamjernim računalnim programima. Stoga je u sustav implementirana isključivo iz sigurnosnih razloga. Frekvencija pojavljivanja reCaptcha ovisna je o frekvenciji korisničkih pristupa Javnoj objavi, tj. pretraživanja predmeta prodaje objavljenih u Očevidniku. Napominjemo da algoritam, po kojem reCaptcha odlučuje kad će i koliko često od korisnika tražiti dokazivanje da je čovjek, nažalost nije pod utjecajem Financijske agencije.		

APLIKACIJA OČEVIDNIK NEKRETNINA I POKRETNINA KOJE SE PRODAJU U OVRŠNOM POSTUPKU

Redni br.	PITANJE	ODGOVOR
1.	Što je to Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku?	Očevidnik predstavlja skup podataka o nekretninama i pokretninama koje se prodaju u ovršnom postupku. Vodi se u elektroničkom obliku - u obliku aplikacije Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, a podaci su javno dostupni putem interneta.
2.	Gdje se može vidjeti popis stvari koje Financijska agencija prodaje elektroničkom javnom dražbom?	U Očevidniku nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku dostupni su podaci o predmetima prodaje (nekretnine, pokretnine, prava, imovina) koji se prodaju putem elektroničke javne dražbe.
3.	Što se sve upisuje u Očevidniku nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku?	U Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku upisuju se sve nekretnine koje se prodaju u ovršnom postupku, te sve pokretnine ako je njihova procijenjena vrijednost veća od 6.630,00 eura (49.953,74 kuna).
4.	Tko dostavlja Financijskoj agenciji podatke koji se upisuju u Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku?	Podatke o nekretninama i pokretninama koje se prodaju u ovršnom postupku, Financijskoj agenciji dostavljaju nadležna tijela u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima

5.	Kako mogu pristupiti Očevidniku nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku?	Pristup Očevidniku nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku moguć je putem sljedećeg linka: https://ponip.fina.hr/ocevidnik-web/pocetna
6.	Koji su tehnički preduvjeti za pristup Očevidniku nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku?	Za korištenje Očevidnika nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku potrebno je imati sljedeće: - Osobno računalo - Pristup Internetu - Internet preglednik Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, verzije podržane od strane proizvođača - PDF preglednik za pregledavanje preuzetih pismena
7.	Treba li mi za pristup aplikaciji Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku digitalni certifikat?	Za pristup aplikaciji Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku nije potreban digitalni certifikat.
8.	Kako se pretražuje Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku?	Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku sastoji se od 4 osnovne vrste pretrage: nekretnine, pokretnine, prava, imovina . Svaki od ovih oblika pretrage sastoji se od zasebnih kriterija pretrage. Korisnik sam bira željene uvjete pretrage za svaku vrstu predmeta prodaje.
9.	Preuzeo sam Korisničku uputu, ali ne mogu otvoriti dokument.	Za čitanje Korisničke upute za korištenje aplikacije Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku i/ili pismena potreban je PDF preglednik. Moguće ga je preuzeti na adresi: https://get.adobe.com/hr/reader/ ili https://www.foxitsoftware.com/downloads/ . Korisnička uputa za Očevidnik dostupna je za sada na hrvatskom jeziku.
10.	Što sadrži pregled nadmetanja "U najavi"?	Pregled nadmetanja "U najavi" je pregled unutar servisa e-Dražba koji korisniku omogućuje uvid u podatke o nadmetanjima za koja je na mrežnim stranicama Financijske agencije (Javnoj objavi) objavljen Poziv na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi, a za koja još nije započelo razdoblje u kojem ponuditelji mogu davati ponude.
11.	Što sadrži pregled nadmetanja "U tijeku"?	Pregled nadmetanja "U tijeku" je pregled unutar servisa e-Dražba koji korisniku omogućuje uvid u podatke o nadmetanjima za koja je na mrežnim stranicama Financijske agencije (Javnoj objavi) objavljen Poziv na sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi, a za koja je započelo i još traje razdoblje u kojem ponuditelji mogu davati ponude.

12.	Po kojim sve kriterijima mogu pretraživati nekretnine u Očevidniku nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku?	Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, u dijelu Nekretnine, moguće je pretraživati prema jednom ili više sljedećih kriterija: - Poslovni broj spisa (npr. OVR-1111/2015) - Vrsta izdavatelja (npr. Općinski sud) - Naziv izdavatelja (npr. Općinski sud u Šibeniku) - Vrsta predmeta (npr. Zgrade koje se koriste za stanovanje, Poljoprivredna/Građevinska/Šumska zemljišta) - Vrsta postupka (Ovrha/stečaj, Ovršni postupak, Stečajni postupak, Postupak osiguranja) - ID nadmetanja (npr. 12345) - Županija (izbor iz padajućeg izbornika) - Grad/Općina (izbor iz padajućeg izbornika) - Naselje (izbor iz padajućeg izbornika) - Adresa - Vrijednost (EUR/HRK) - Površina - Način prodaje (elektronička javna dražba, usmena javna dražba, neposredna pogodba, javni komisionar, prikupljanje pisanih ponuda, nadležno tijelo nije dostavilo podatke) - Suvlasništvo - Sortiraj prema: Datumu početka elektroničke dražbe/ročišta i Vrijednosti Ukoliko se ne odabere niti jedan od prethodno navedenih kriterija pretrage aplikacija će prikazati sve predmete prodaje po svim kriterijima pretrage za nekretnine.
-----	---	--

Unos tzv. reCaptcha, koja se nasumično pojavljuje, potreban je radi zaštite od zlonamjernih računalnih programa. Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, **u dijelu Pokretnine**, moguće je pretraživati prema jednom ili više sljedećih kriterija:

- Poslovni broj spisa (npr. OVR-2222/2015)
- Vrsta izdavatelja (npr. Općinski sud)
- Naziv izdavatelja (npr. Općinski sud u Splitu)
- Vrsta predmeta (npr. motorno vozilo, priključno vozilo, itd.) ,
- Vrsta postupka (Ovrha/stečaj, Ovršni postupak, Stečajni postupak, Postupak osiguranja)
- ID nadmetanja (npr. 12345)
- Županija (izbor iz padajućeg izbornika)
- Grad/Općina (izbor iz padajućeg izbornika)
- Naselje (izbor iz padajućeg izbornika)
- Adresa
- Vrijednost (EUR/HRK)
- Način prodaje (elektronička javna dražba, usmena javna dražba, neposredna pogodba, javni komisionar, prikupljanje pisanih ponuda, nadležno tijelo nije dostavilo podatke)
- Suvlasništvo
- Sortiraj prema: Datumu početka elektroničke dražbe/ročišta i Vrijednosti

Ukoliko se ne odabere niti jedan od prethodno navedenih kriterija pretrage aplikacija će prikazati sve predmete prodaje po svim kriterijima pretrage za pokretnine. Unos tzv. reCaptcha, koja se nasumično pojavljuje, potreban je radi zaštite od zlonamjernih računalnih programa.

Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, **u dijelu Prava**, moguće je pretraživati prema jednom ili više sljedećih kriterija:

- Poslovni broj spisa (npr. OVR-3333/2015)
- Vrsta izdavatelja (npr. Općinski sud)
- Naziv izdavatelja (npr. Općinski sud u Zagrebu)
- Vrsta predmeta (npr. koncesije, patent, žigovi),
- Vrsta postupka (Ovrha/stečaj, Ovršni postupak, Stečajni postupak, Postupak osiguranja)
- ID nadmetanja (npr. 12345)
- Županija (izbor iz padajućeg izbornika)
- Grad/Općina (izbor iz padajućeg izbornika)
- Naselje (izbor iz padajućeg izbornika)
- Vrijednost (EUR/HRK)
- Način prodaje (elektronička javna dražba, usmena javna dražba, neposredna pogodba, javni komisionar, prikupljanje pisanih ponuda, nadležno tijelo nije dostavilo podatke)
- Suvlasništvo
- Sortiraj prema: Datumu početka elektroničke dražbe/ročišta i Vrijednosti

Ukoliko se ne odabere niti jedan od prethodno navedenih kriterija pretrage aplikacija će prikazati sve predmete prodaje po svim kriterijima pretrage za prava. Unos tzv. reCaptcha, koja se nasumično pojavljuje, potreban je radi zaštite od zlonamjernih računalnih programa.

Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku, **u dijelu Imovina**, moguće je pretraživati prema jednom ili više sljedećih kriterija:

- Poslovni broj spisa (npr. OVR-4444/2015)
- Vrsta izdavatelja (npr. Općinski sud)
- Naziv izdavatelja (npr. Općinski sud u Rijeci)
- Vrsta predmeta
- Vrsta postupka (Ovrha/stečaj, Ovršni postupak, Stečajni postupak, Postupak osiguranja)
- ID nadmetanja (npr. 12345)
- Županija (izbor iz padajućeg izbornika)
- Grad/Općina (izbor iz padajućeg izbornika)
- Naselje (izbor iz padajućeg izbornika)
- Adresa
- Vrijednost (EUR/HRK)
- Površina
- Način prodaje (elektronička javna dražba, usmena javna dražba, neposredna pogodba, javni komisionar, prikupljanje pisanih ponuda, nadležno tijelo nije dostavilo podatke)
- Suvlasništvo (Pojedinačni predmet prodaje, Skupni predmet prodaje)
- Sortiraj prema: Datumu početka elektroničke dražbe/ročišta i Vrijednosti

Ukoliko se ne odabere niti jedan od prethodno navedenih kriterija pretrage aplikacija će prikazati sve predmete prodaje po svim kriterijima pretrage za imovinu. Unos tzv. reCaptcha, koja se nasumično pojavljuje, potreban je radi zaštite od zlonamjernih računalnih programa.

Omogućen prikaz lokacije za predmete prodaje za koje je od strane nadležnog tijela dostavljen podatak o adresi. Lokacija predmeta prodaje je približna i u skladu je s podacima dobivenim od nadležnog tijela pred kojim se vodi postupak. U slučaju da nadležno tijelo nije dostavilo podatke prikazuje se poruka : "Podaci o lokaciji nisu dostupni. Nadležno tijelo pred kojim se vodi postupak nije dostavilo podatke o lokaciji predmeta prodaje."

13.	Što ako želim pretraživati Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku prema kriteriju površine, ali nisam siguran kolika je površina nekretnine koju tražim?	U tom slučaju potrebno je odabrati kriterij pretrage Površina, te kliknuti kvačicom i na polje Uključi i nekretnine s nepoznatom površinom.
14.	Zašto mi se nakon pretrage po jednom ili više zadanih kriterija ne prikazuje nijedan predmet prodaje u Očevidniku nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku?	Ukoliko ste odabrali jedan ili više kriterija pretrage, te unijeli šifru (captcha), Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku trebao bi prikazati sve predmete prodaje po zadanim kriterijima. Međutim, ako nakon ovih koraka nema niti jednog rezultata pretrage, tada Financijska agencija nije zaprimila niti jedan spis/pismeno nadležnog tijela, po kojem je mogla postupiti u smislu objavljivanja predmeta prodaje, a koje se odnosi na zadane kriterije pretrage.
15.	Zašto mi se pojavljuje reCaptcha?	ReCaptcha je vrsta autentikacije koja se koristi da bi se odredilo je li korisnik čovjek ili računalo, a sa ciljem sprečavanja pristupa zlonamjernim računalnim programima. Stoga je u sustav implementirana isključivo iz sigurnosnih razloga. Frekvencija pojavljivanja reCaptcha ovisna je o frekvenciji korisničkih pristupa Očevidniku, tj. pretraživanja predmeta prodaje objavljenih u Očevidniku. Napominjemo da algoritam po kojem reCaptcha odlučuje kad će i koliko često od korisnika tražiti dokazivanje da je čovjek nažalost nije pod utjecajem Financijske agencije.